



ملتقى العمل التطوعي 2009
من الذاتية .. إلى الاحترافية

ورقة عمل حول تجربة
جمعية قافلة الخير للخدمات الاجتماعية
في استقطاب المتطوعين



هناك إنسان ما . .

في مكان ما . .

يجلس الآن في ظل شجرة

والسبب هو : أن أحدهم بادر إلى غرس شجرة منذ وقت طويل.



المقدمة

العمل الخيري شامة في جباه أصحابه .
المتطوعين كثيرون جداً ولكن من يستطيع الوصول إليهم ؟
العمل التطوعي هو حاجة واستعداد لدى جميع أفراد المجتمع .

السؤال الهام :

كيف تستطيع المؤسسات الخيرية أن تستقطب متطوعين ينتمون لها ويعملون في برامجها لتحقيق أهدافها ؟



بعض الوسائل والأسس التي نوكد عليها
في جمعية قافلة الخير للخدمات الاجتماعية بالمنطقة الشرقية
والذي بلغ العاملون فيه أكثر من 1400 من الذكور والإناث والله الحمد .

أولاً : تقوى الله تعالى وإخلاص القول والعمل له .

ثانياً: قناعة و حماس المسئولين على المؤسسة بالفكرة وتبني أهدافها والبذل من أجل برامجها .

ثالثاً: وضوح الرؤية و الرسالة والأهداف والقيم و الخطط الإستراتيجية و الاحتياجات للكوادر البشرية و إبرازها بشكل احترافي .



رابعاً: وضوح الاحتياجات البشرية من حيث تحديد المهمة و الصفات المطلوبة للمتطوع مثل :

- مدة العمل .
- مستوى الحاجة .
- طريقة المشاركة .

خامساً: إعداد استمارة للراغبين في المشاركة توضح الفرص المتاحة ووضع أكثر من خيار و ترتيبها حسب الأولوية .

سادساً: تشكيل إدارة مستقلة أو لجنة باسم (شئون المتطوعين)



سابعاً : استخدام أسلوب التسويق من خلال الاتصالات واللقاءات الفردية أو الجماعية و تقديم ما يلزم لإقناعهم بالمشاركة.


ثامناً: الاستفادة من بعض الشخصيات المؤثرة على بعض الأفراد أو المجموعات

تاسعاً: العناية بالجانب التعزيزي والتشجيعي ، من خلال الحوافز المعنوية و المادية .

عاشراً: جودة المنتج .

الحادي عشر: التحالف مع جهات ذات الاختصاص

الثاني عشر: التواصل مع الأشخاص الذين تم دعوتهم للتطوع ولم يشاركوا أو انقطعوا بعد المشاركة .



الثالث عشر: التركيز على العوائد الإيجابية المختلفة في تثقيف العاملين والمدعوين .

الرابع عشر: قياس جدارات المتطوعين .





أهمية الاستعانة بكوادر تقوم بالعمل
مباشرة بعقود من خلال مكافئات لضمان
التزامهم .



المملكة العربية السعودية - الدمام
هاتف: 8060720 فاكس: 8060710
ص ب 14694 الدمام الرمز البريدي 31434
www.qafelah.org.sa
qafelah@qafelah.org.sa

